



À partir du 1^{er} janvier 2022, les mutualités Solidaris de Mons-Wallonie picarde, Centre-Charleroi-Soignies, du Brabant wallon, de la Province de Namur et de la Province de Liège unissent leurs forces au sein d'une nouvelle mutualité : **Solidaris Wallonie**.

Pour vous, rien ne change.

Contacter Solidaris sera encore plus simple pour vous grâce à :

- ✓ **Un nouveau numéro d'appel unique ;**
- ✓ Un réseau d'agences accessibles partout en Wallonie ;
- ✓ Un centre administratif près de chez vous ;
- ✓ Des services digitaux pour garder votre dossier mutualiste toujours à portée de main !

En quelques chiffres, Solidaris c'est :

- ✓ **1.259.789 affiliés** qui, comme vous, nous font confiance ;
- ✓ **214 agences** pour être toujours proche de vous ;
- ✓ Plus de **5.000 collaborateurs** à votre service.

PARCE QUE LA PROXIMITÉ AVEC VOUS EST UNE DE NOS PRIORITÉS, NOUS NOUS ADAPTONS POUR ÊTRE TOUJOURS LÀ QUAND VOUS EN AVEZ BESOIN :



PAR TÉLÉPHONE

Nouveau : un numéro unique !
078/051.319

Pour toute question relative à votre dossier mutualiste, nos conseillers sont à votre écoute du lundi au vendredi de 8h à 18h.

Afin de mieux préparer votre entretien téléphonique, merci de nous communiquer votre numéro national (NISS) qui figure au verso de votre carte d'identité - xx.xx.xx.xxx.xx.



DANS NOS AGENCES

Nos conseillers vous accueillent dans une de nos 214 agences en Wallonie. Ils analysent votre dossier mutualiste et vous offrent un accompagnement personnalisé en fonction de votre situation.

Consultez les heures d'ouverture sur www.solidaris.be/nospointsdecontact

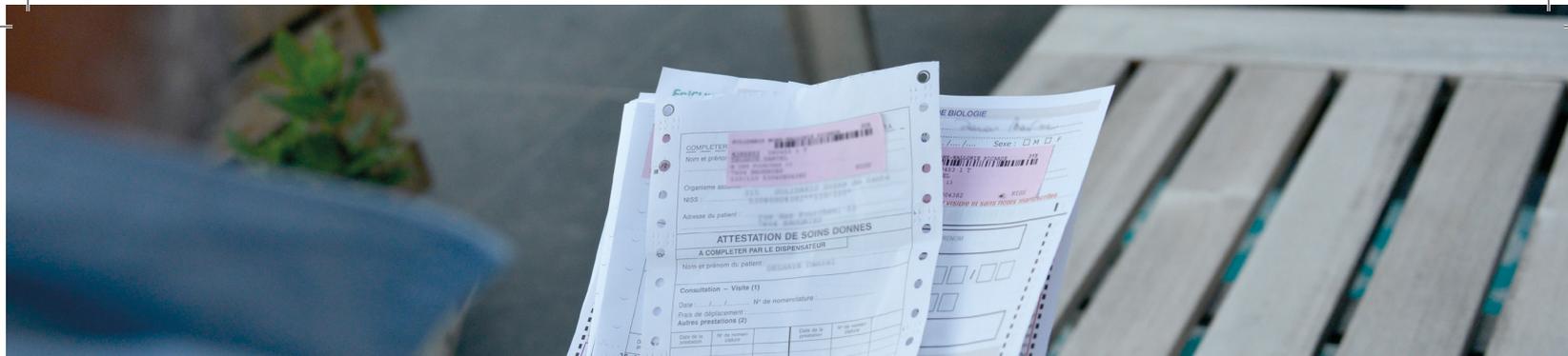


NOUVEAU

Nos conseillers sont aussi à votre disposition sur rendez-vous. Choisissez votre plage horaire et sélectionnez l'option qui vous convient :

- ✓ Rendez-vous dans une agence ;
- ✓ Par téléphone ;
- ✓ Par vidéoconférence.

Prenez rendez-vous avec votre conseiller Solidaris sur www.solidaris.be/rendez-vous ou via l'app Solidaris



PAR COURRIER POSTAL

Vous pouvez continuer à nous faire parvenir vos attestations de soins, vos demandes de remboursement complémentaire, vos documents (à l'exception des certificats d'incapacité de travail)... dans le centre administratif de votre région ou via le réseau de boîtes aux lettres mises à votre disposition (plus d'infos : www.solidaris.be/nospointsdecontact) :

✓ **Mons-Wallonie picarde**

Rue du Fort, 48
7800 Ath

✓ **Brabant wallon**

Chaussée de Mons, 228
1480 Tubize

✓ **Province de Liège**

Rue Douffet, 36
4020 Liège

✓ **Centre-Charleroi-Soignies**

Avenue des Alliés, 2
6000 Charleroi

✓ **Province de Namur**

Chaussée de Waterloo, 182
5002 Namur



PAR EMAIL

Vous désirez nous contacter par email ? Une équipe se tient à votre disposition dans le centre administratif de votre région pour répondre à toutes vos demandes :

✓ **Mons-Wallonie picarde**

info.smwp@solidaris.be

✓ **Brabant wallon**

info.bw@solidaris.be

✓ **Province de Liège**

info.liege@solidaris.be

✓ **Centre-Charleroi-Soignies**

info.ccs@solidaris.be

✓ **Province de Namur**

info.namur@solidaris.be

AINSI QUE

- ✓ Via notre site web www.solidaris.be
- ✓ Via notre guichet en ligne www.emut.be
- ✓ Via notre **application mobile Solidaris** disponible sur Play Store et App Store. Consulter vos remboursements, mettre à jour vos données de contact, commander vos vignettes ou déclarer une incapacité de travail... L'app Solidaris vous permet d'avoir accès à votre dossier personnel depuis votre smartphone.



Abonnez-vous à
notre newsletter
pour rester
informé de toutes
nos actualités



Retrouvez-nous aussi sur nos réseaux sociaux :



@solidarismutualite



@solidarisbe



@solidaris



@solidaris



@solidarismutsoc